

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА
У КРАГУЈЕВЦУ

ПРИМЉЕНО: 04.05.2026			
Орг. јед.		Прилог	Вредност
05	4990		

СМК 08.28 О-01
Верзија: 01

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извештај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Синдром сагоревања код лекара и његов утицај на квалитет здравствене услуге
Кандидат	Гордана Мутаваџић
Ментор	Проф. Др Стефан Милојевић
Чланови комисије	1. проф. др Наташа Здравковић, председник 2. проф. др Стефан Милојевић, ментор и члан 3. проф. др Небојша Здравковић, члан

*Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања
(до 2000 карактера)*

Циљ овог истраживања био је да се испита присутност симптома сагоревања код лекара у различитим типовима здравствених установа, као и да се утврди у којој мери сагоревање утиче на квалитет здравствене услуге коју лекари пружају.

Истраживање је спроведено методом Google анкете, а у узорку је учествовало 109 лекара различитог узраста, радног стажа и професионалног ангажмана. Резултати показују висок ниво емоционалне исцрпљености, преоптерећености и пада мотивације међу испитаницима, при чему већина лекара изјављује да сагоревање у значајној мери утиче на њихову способност да пруже здравствену услугу на жељеном нивоу.

Сврха овог рада је да се кроз анализа релевантне литературе и резултате емпиријског истраживања спроведеног путем Google анкете утврди степен заступљености синдрома сагоревања код лекара, идентификују његови најчешћи узроци, као и да се испита како *burnout* утиче на квалитет пружене здравствене услуге.

Хипотезе истраживања

H₀: Синдром сагоревања је значајно присутан код лекара и има негативан утицај на квалитет здравствене услуге коју пружају пацијентима.

H₁: Лекари који чешће доживљавају емоционалну исцрпљеност имају израженије потешкоће у пружању услуге на жељеном нивоу квалитета.

H₂: Постоји повезаност између осећаја преоптерећености послом и пада мотивације лекара у последњих неколико месеци.

H₃: Недостатак подршке у радном окружењу (колеге, руководство, програми подршке) доприноси већој учесталости симптома сагоревања код лекара.

Остварени резултати истраживања

(највише 1500 карактера)

Синдром сагоревања код лекара представља један од најзначајнијих савремених изазова у здравственом систему, јер се јавља као последица продуженог деловања стреса, високих професионалних захтева и недовољне институционалне подршке. Резултати спроведеног истраживања јасно показују да је већина лекара у различитој мери изложена симптомима емоционалне исцрпљености, осећају преоптерећености, паду мотивације и емоционалној дистанци у односу на пацијенте. Ови налази указују на то да сагоревање није индивидуални проблем, већ системски феномен који произилази из комбинације организационих, професионалних и психолошких фактора.

На основу анализе добијених резултата може се недвосмислено закључити да је главна хипотеза, према којој је синдром сагоревања значајно присутан код лекара и има негативан утицај на квалитет здравствене услуге, у потпуности потврђена

Добијени резултати указују и на недостатак системске подршке у здравственим установама. Стратегије превенције треба да укључују унапређење радних услова, развој програма подршке, подстицање тимске сарадње и јачање свести о важности здравља и благостања лекара. Овај рад показује да је потребно даље истраживање, као и системско деловање у правцу унапређења услова рада лекара, како би се побољшала њихова добробит и обезбедио виши ниво здравствене услуге за пацијенте.

Структура урађеног мастер рада

УВОД

1. ЗДРАВСТВЕНА ПРОФЕСИЈА И СИНДРОМ САГОРЕВАЊА

- 2.1. Појам синдрома „сагоревање на раду“ код здравствених радника
- 2.2. Узроци сагоревања на раду
- 2.3. Симптоми синдрома сагоревања код лекара
- 2.4. Веза између сагоревања на раду и социодемографских обележја и радних услова

2. ЕФЕКТИ ПОВЕЗАНИ СА СИНДРОМОМ САГОРЕВАЊА

- 2.2. Последице синдрома сагоревања
- 2.3. Индикатори позитивног менталног здравља и индикатори негативног менталног здравља
- 2.4. Повезаност синдрома сагоревања лекара са стресом, анксиозношћу и депресијом
- 2.5. Повезаност синдрома сагоревања лекара са резилијентношћу, субјективним благостањем и ментализацијом

3. ПСИХОЛОШКЕ И ПРОФЕСИОНАЛНЕ ПОСЛЕДИЦЕ СИНДРОМА САГОРЕВАЊА КОД ЛЕКАРА

- 3.1. Утицај синдрома сагоревања на емоционалну исцрпљеност лекара, деперсонализацију и смањење личне ефикасности
- 3.2. Утицај синдрома сагоревања на квалитет пружене услуге лекара

4. ЕМПИРИЈСКО ИСТРАЖИВАЊЕ

- 4.1. Структура упитника и припрема података
- 4.2. Обрада података
- 4.3. Резултати истраживања
- 4.4. Дискусија
- 4.5. Ограничења и правци будућих истраживања

5. МОГУЋЕ СТРАТЕГИЈЕ ЗА ПРЕВЕНЦИЈУ


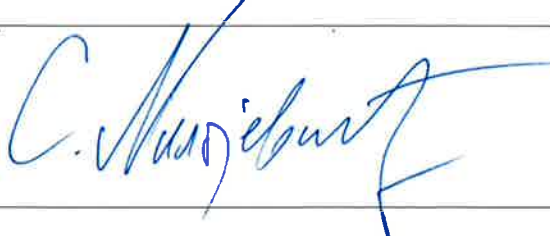

6. ЗАКЉУЧАК

ЛИТЕРАТУРА

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Гордане Мутавцић под насловом „ Синдром сагоревања код лекара и његов утицај на квалитет здравствене услуге “, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима то потврђује.

Чланови комисије

Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	
Датум	

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА
У КРАГУЈЕВЦУ

ПРИЈАВЉЕНО: 04.05.2026			
Ст. јед.		Прилог	Вредност
05	4990/Λ		

СМК 08.28 О-01
Верзија: 01

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

„Синдром сагоревања код лекара и његов утицај на квалитет здравствене услуге“

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,

04.05.2026. године

Кандидат

Гордана Мутавцић

Гордана Мутавцић

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА
У КРАГУЈЕВЦУ

ПРИМЉЕНО:		04.05.2026	СМК 08.28 О-01
Орг. јед.		Прилог	Вредност
05	4990	2	

Верзија: 01

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Гордане Мутавић под називом „Синдром сагоревања код лекара и његов утицај на квалитет здравствене услуге“ сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

04.05. '26 године

Ментор

Проф. др Стефан Милојевић